NIPPON SANSO

Live the Code

# Codice di Condotta



# Questo documento definisce il nostro impegno verso l'etica, l'integrità e la compliance, e si applica a tutti i dipendenti, manager, dirigenti e lavoratori con contratto temporaneo e in somministrazione.

**Etica aziendale, integrità e responsabilità sociale**

Il presente Codice di Condotta ("Codice") enuncia i nostri valori e principi al fine di assicurare che tutti i dipendenti, manager e amministratori agiscano nel rispetto delle norme, regolamenti e principi interni in vigore e di promuovere il nostro impegno in tema di etica aziendale, integrità e responsabilità sociale.

Il Gruppo Nippon Sanso Europa ("Gruppo") ed ogni dipendente, manager e amministratori come singoli si impegnano a mantenere una condotta etica in tutte le attività aziendali.

Tale Codice evidenzia come, instaurando rapporti di mutua fiducia con i nostri dipendenti, clienti e partner aziendali pubblici e privati, sia possibile raggiungere gli obiettivi del Gruppo.

**Comprendere il Codice**

Il Codice è rivolto a tutti i dipendenti, manager e amministratori del Gruppo. I lavoratori con contratto temporaneo e in somministrazione sono anch'essi destinatari del codice.

**Rispettare il Codice**

Il Gruppo e i suoi dipendenti, manager e amministratori aderiranno al Codice e alle leggi e regolamenti in vigore in relazione ad ogni aspetto delle nostre attività aziendali. Chiunque violi il Codice o non denunci una violazione del Codice può essere soggetto ad azioni disciplinari. Il Gruppo ha istituito un'Organizzazione, guidata dal Chief Compliance Officer Europeo, per indagare sulle violazioni della Compliance.

# Integrità
# Sicurezza e Qualità
# Fiducia e Rispetto
# Leadership
# Innovazione
# Sostenibilità

# Nostri principi di compliance

Tutte le violazioni della compliance si possono prevenire



La Compliance è responsabilità del management di linea



Ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico



Ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico



L'impegno in ambito di Compliance genera Compliance



Il comportamento etico è una condizione per l'impiego



# Integrità

## Rispettare i nostri clienti e partner aziendali

**Diamo valore ai rapporti con soggetti terzi e ci impegnamo a rispettare tutte le leggi applicabili ai nostri prodotti e servizi.**

Trattiamo i nostri clienti in modo corretto ed equo e tuteliamo le loro informazioni riservate.

Trattiamo i nostri fornitori in modo corretto ed equo e non abusiamo mai della nostra posizione di acquirenti richiedendo prezzi, sconti o servizi scorretti.

Selezioniamo i partner aziendali sulla base di criteri razionali (es. prezzo, qualità, tempi di consegna) ed esaminiamo e monitoriamo tutti i soggetti terzi che agiscono in nome del Gruppo per assicurare conformità con le leggi e le normative in vigore.

## Anti-bribery e Anti-corruzione

**Non permettiamo o tolleriamo pagamenti impropri di qualsiasi tipo.** Ci asteniamo rigorosamente dall'offrire tangenti, regali/intrattenimento impropri ai nostri partner aziendali o a pubblici ufficiali al fine di ricevere un vantaggio aziendale improprio.

Evitiamo di svolgere attività che possano essere interpretate come collusione con politici o amministrazioni. Cerchiamo di instaurare relazioni corrette e trasparenti con i funzionari pubblici.

Agiamo in conformità con le leggi, i regolamenti e le policy interne in vigore, e ci atteniamo alle prassi aziendali e alle consuetudini locali in merito a regali/intrattenimenti.

Manteniamo policies e procedure adeguate per evitare che i nostri partner aziendali svolgano attività illecite.

Seguiamo rigorosamente le procedure per l'ottenimento delle approvazioni e delle licenze necessarie per condurre la nostra attività.



# Interagire con altre aziende

**Concorrenza leale**
Ci aggiudichiamo nuove opportunità di business esclusivamente sulla base dei nostri prodotti e servizi e nel rispetto di tutte le normative antitrust e delle regole in vigore in tema di concorrenza leale.

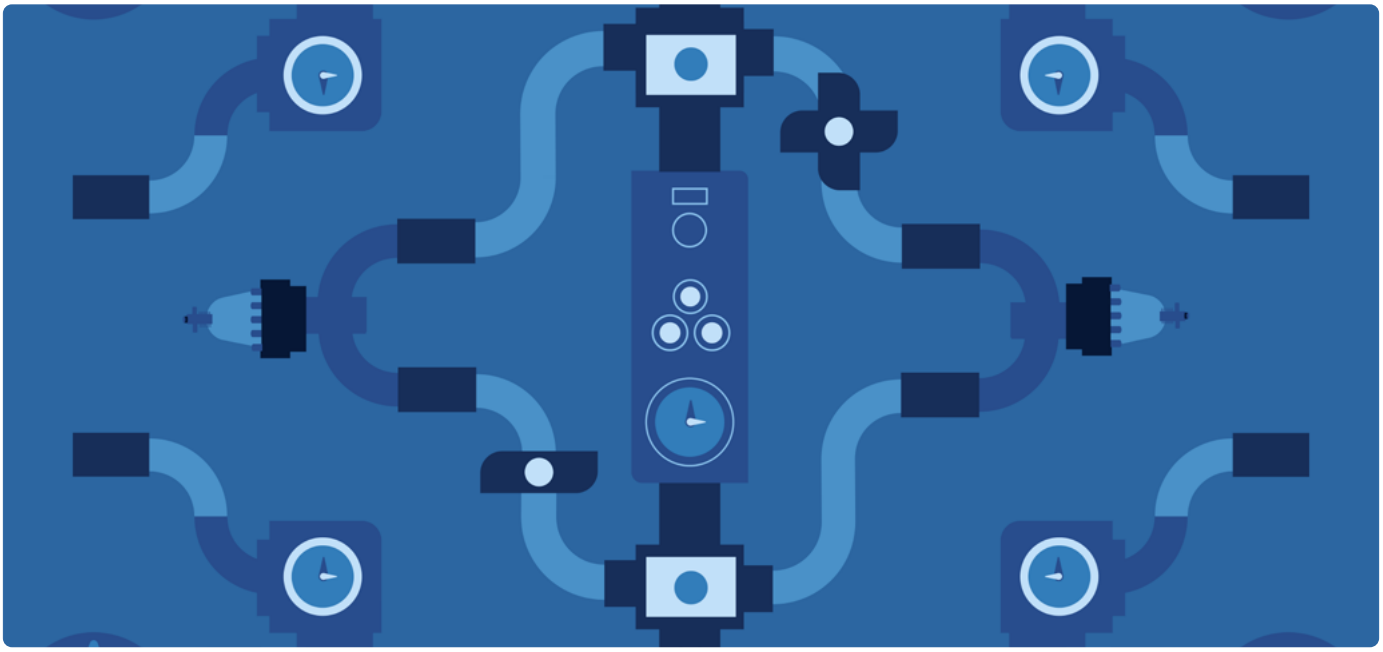
Non stipuliamo mai accordi con i concorrenti per limitare la concorrenza fissando i prezzi, limitando la produzione, spartendo mercati e offerte/gare d'appalto, o limitando la qualità di prodotto, l'innovazione o la varietà.

Non scambiamo informazioni aziendali riservate con i concorrenti. Le nostre scelte strategiche si basano unicamente su informazioni pubbliche e su stime ragionevoli.

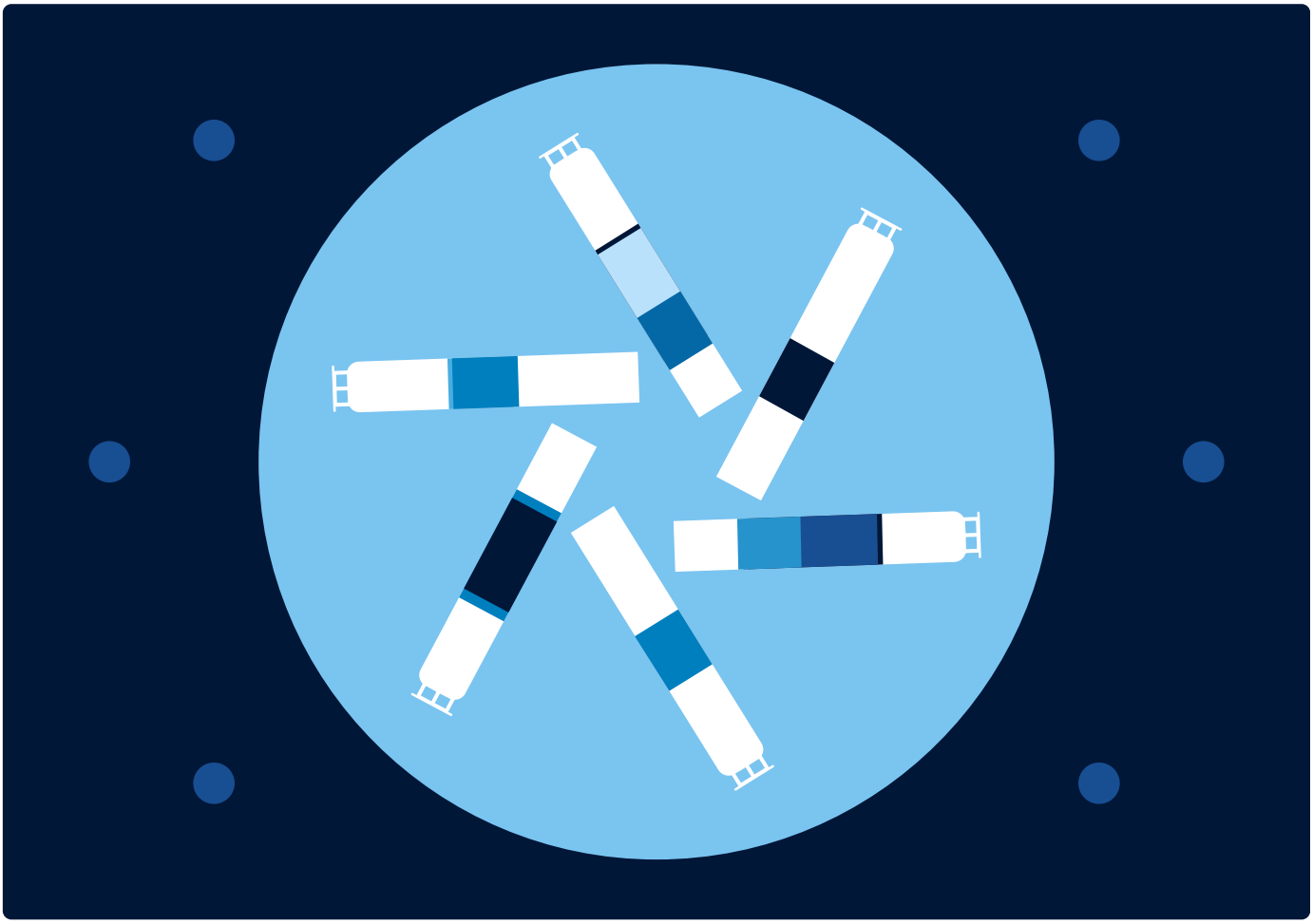
Assicuriamo concorrenza leale su tutti i livelli della produzione e della filiera, inclusa la rivendita da parte dei nostri clienti.

**Commercio globale, Importazione e Esportazione**
Per mantenere il controllo della sicurezza delle esportazioni, osserviamo rigorosamente tutte le normative e procedure interne e verifichiamo profili e descrizioni dei nostri partner aziendali in ogni operazione di esportazione.

**Conformità normativa**
Svolgiamo le nostre attività commerciali e produttive in conformità con tutte le leggi e normative in vigore.



# **Sicurezza e Qualità**
Impegno verso clienti
e dipendenti



## Sicurezza

Prestiamo costantemente attenzione alla sicurezza nella produzione, sviluppo, import/export, immagazzinamento, vendita, trasporto, manutenzione e riparazione dei prodotti.

Ci atteniamo a tutte le leggi, normative, standard e policy interne sulla sicurezza di prodotto e miriamo costantemente al raggiungimento di un miglior livello di sicurezza aziendale.

Crediamo che tutti gli incidenti possano essere evitati. Ogni dipendente è responsabile della propria sicurezza. Ogni dipendente deve interrompere un lavoro se non può essere svolto in sicurezza. In caso di incidente, segnaliamo l'accaduto e cerchiamo di rimediare tempestivamente.

## Controllo qualità

Forniamo ai nostri clienti solo prodotti che sono stati sottoposti ad un accurato controllo di qualità e di sicurezza e che soddisfano tutti i requisiti e standards.

Forniamo tutte le informazioni, inclusi termini di utilizzo e condizioni ambientali, necessarie ai clienti per l'utilizzo e la gestione in sicurezza dei nostri prodotti.

Esaminiamo scrupolosamente le cause di eventuali problemi di qualità e prendiamo provvedimenti immediati per evitare che si ripetano e per porvi rimedio.

# **Fiducia e Rispetto**
# Essenziali per il nostro ambiente di lavoro



**Ambiente di lavoro**
Rispettiamo i diritti del lavoro dei nostri dipendenti, e di conseguenza, incoraggiamo lo sviluppo personale e l'equilibrio tra vita privata e professionale. Cerchiamo di costruire un ambiente di lavoro positivo che motivi i dipendenti a lavorare e condurre una vita soddisfacente.



**Diritti umani**
Supportiamo e rispettiamo i diritti umani internazionalmente riconosciuti e ci assicuriamo di non essere in alcun modo complici di violazioni dei diritti umani.



**Lavoro minorile / forzato**
Siamo contrari ad ogni forma di lavoro minorile/forzato.



**Discriminazione**
Non ricorriamo a pratiche discriminatorie nell'impiego o in altre condizioni lavorative in base a nazionalità, razza, sesso, religione, credo, preferenze personali o stato sociale.



**Molestie**
Non consentiamo molestie sessuali, abusi o altre condotte che offendano la dignità di un dipendente nell'ambiente di lavoro.



**Diversità e inclusione**
Diversità e Inclusione sono essenziali per il nostro lavoro e ambiente lavorativo.

# Leadership

## Trasparenza con gli azionisti

**Azionisti**
Divulghiamo solo informazioni accurate, quali i dati finanziari e quelli sull'andamento delle attività. Trasmettiamo in modo chiaro i nostri principi e le nostre politiche di management ai nostri azionisti e siamo aperti alle loro opinioni e ai loro giudizi.

**Dati Finanziari**
Effettuiamo accuratamente i processi di rendicontazione nel rispetto delle norme e dei regolamenti in materia. Non inseriamo registrazioni false o fittizie e non teniamo beni non registrati al fine di manipolare i risultati.



## Miglior interesse dell'azienda

**Informazioni Interne**
Quando nel corso delle attività di business riceviamo informazioni interne su una delle società del gruppo o sui nostri partner aziendali, non compriamo o vendiamo azioni della società in questione finchè tali informazioni non vengono rese pubbliche. Inoltre, non comunichiamo tali informazioni e non diamo raccomandazioni di acquisto per permettere ad altre persone di trarre profitto o evitare perdite. Assicuriamo il rispetto delle norme in vigore e dei codici interni in merito alla compravendita di azioni della nostra società.

**Conflitti d'interesse**
Tutti i dipendenti , manager e amministratori sono tenuti ad agire in qualsiasi momento nel miglior interesse dell'azienda.

Non utilizziamo asset aziendali e non addebitiamo costi per fini personali.

Dipendenti, manager, amministratori e partner aziendali devono essere trasparenti e divulgare immediatamente potenziali conflitti d'interesse.

**Informazioni riservate**
Non divulghiamo informazioni riservate del Gruppo senza previa autorizzazione.

Otteniamo informazioni aziendali riservate solo da persone autorizzate alla divulgazione di tali informazioni.

Questa disposizione è rivolta a dipendenti, managers e amministratori in forza ed in pensione.

# **Innovazione**
# Proteggere la tecnologia

**Informazioni Personali**
Otteniamo, forniamo o utilizziamo correttamente i dati personali sotto il nostro controllo nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e delle altre leggi, regolamenti e politiche interne.

Assicuriamo la tutela di ogni dato personale utilizzato nel corso delle attività aziendali e cerchiamo di evitare o rimediare ad ogni mancanza, perdita o danneggiamento delle informazioni in nostro possesso adottando le necessarie ed appropriate misure di sicurezza.

**Diritti di Propietà Intellettuale**
Brevetti, modelli di utilità, design, marchi registrati, e diritti d'autore sono assets aziendali, assicuriamo un uso corretto e la tutela di tali assets, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale altrui.

**Sistemi informativi**
Utilizziamo i sistemi informativi del Gruppo esclusivamente per fini aziendali e poniamo rigorosi controlli su ID e password per garantirne la segretezza.



# **Sostenibilità**
# Il nostro impegno

**Comunità Locali e Internazionali**
Rispettiamo storia, cultura, religione e costumi sociali dei paesi nei quali operiamo.

Ci impegnamo ad instaurare relazioni di mutua fiducia con le comunità locali e a contribuire al loro sviluppo agendo come buoni cittadini.

**Conservazione e tutela dell'ambiente**
Cerchiamo di accrescere la nostra consapevolezza ambientale e coesistere con l'ambiente in tutti gli aspetti delle nostre attività impegnandoci in:

- Risparmio energetico;
- Riduzione dei rifiuti;
- Promozione del riciclo; e
- Gestione appropriata delle sostanze chimiche.



# Segnalazione di non-conformità

Chiunque venga a conoscenza di una violazione del Codice è tenuto a segnalarlo immediatamente al proprio responsabile, al Compliance Champion locale, al Chief Compliance Officer Europeo, all'ufficio Risorse Umane o all'ufficio Legale.

É possibile inviare segnalazioni e domande all'hotline **800933722** (anche in forma anonima) o all'indirizzo **compliance@eu.nipponsanso.com**

Nessuno riceverà trattamenti sfavorevoli a seguito di una segnalazione di violazione del Codice tramite l'hotline aziendale e/o altri canali.

Il Gruppo assicurerà che la segnalazione e le relative discussioni o dati personali restino interamente riservati.